CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021 : "TÉCNICO EXPERTO EN MEDIACIÓN FAMILIAR: MÓDULO III: INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: TÉCNICO EXPERTO EN MEDIACIÓN FAMILIAR: MÓDULO III: INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 10** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: TÉCNICO EXPERTO EN MEDIACIÓN FAMILIAR: MÓDULO III: INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,60** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	10	4,60
Organización de la acción formativa	10	4,60
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	10	4,60
Duración de la acción formativa	10	4,60
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	10	4,40
La presentación de la plataforma es apropiada	10	4,40
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	10	4,60
Documentación aportada por el Formador/a	10	4,70
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	10	4,50
Disponibilidad del Formador/a	10	4,60
El diseño del foro ha sido correcto	10	4,30
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	10	4,50
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	10	4,40

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	**SATISFECHOS[1]**	**INSATISFECHOS[2]**	**CONFORME[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	100	0	0	100
Organización de la acción formativa	100	0	0	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	100	0	0	100
Duración de la acción formativa	100	0	0	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	90	0	10	100
La presentación de la plataforma es apropiada	90	0	10	100
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	100	0	0	100
Documentación aportada por el Formador/a	100	0	0	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	90	0	10	100
Disponibilidad del Formador/a	100	0	0	100
El diseño del foro ha sido correcto	90	0	10	100
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	100	0	0	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	90	0	10	100

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

[1] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[2] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[3] Conforme: Es el valor *regular*
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TECNICO EXPERTO EN MEDIACION FAMILIAR:MODULO III	10	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	10	100,0	100,0	100,0

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más de 5 años	10	100,0	100,0	100,0

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		10	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	10	100,0

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	10	100,0

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	10,0	11,1	11,1

	A2	7	70,0	77,8	88,9
	C1	1	10,0	11,1	100,0
	Total	9	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	10,0		
Total		10	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	10,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	9	90,0		
Total		10	100,0		

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	10	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	10,0	10,0	10,0
	4	3	30,0	30,0	40,0
	5	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	1	10,0	10,0	10,0
	4	2	20,0	20,0	30,0
	5	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	1	10,0	10,0	10,0
	Correo de la CAM	8	80,0	80,0	90,0

	Por la web	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Bien	4	40,0	40,0	50,0
	Muy bien	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Bien	4	40,0	40,0	50,0
	Muy bien	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	30,0	30,0	30,0
	Muy bien	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Bien	3	30,0	30,0	40,0
	Muy bien	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	40,0	40,0	40,0
	Muy bien	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Bien	5	50,0	50,0	60,0
	Muy bien	4	40,0	40,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	10,0	10,0	10,0
	Bien	4	40,0	40,0	50,0
	Muy bien	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	80,0	80,0	80,0
	Regular	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	